サービスご利用の流れ

見学 1

まずはお気軽にお越しください。どのような場所で、どんな環境で頑張るかを実際にご覧ください。

体験 2

利用者の方が当事業所と共に頑張れるかどうかを、１か月程度のお試し期間を設け、体験していただきます。

利用のご説明 3

障害福祉サービスの説明。
当社支援内容の説明。

利用申請、認定調査 利用意向の確認 4

お住まいの市町村（障害福祉課）へ、利用申請を提出します。
市町村からの各種ヒアリング調査などがございます。

暫定支給決定 5

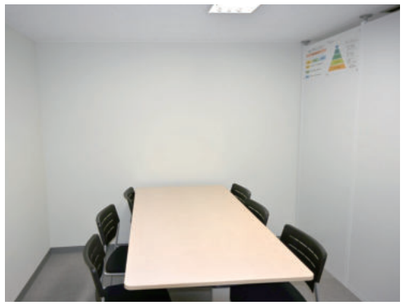
暫定（仮の一時的な取決め）なのは、体験だけでは充分にわからなかった事などが出てきて、やはり継続は難しいかなと判断もできる為に暫定となっています。ご本人にとって適切なサービスかどうか再度判断するために１か月～２か月程度のお試し期間を設けます。

個別支援計画書の策定 6

ご本人と一緒に個別の支援計画書を策定します。

支給決定 福祉サービスの受給者証交付 7

利用の契約をし、利用の開始です。
利用開始から最長２年間です。



各線長野駅から徒歩約４分。わからない場合はお電話ください。

social network consulting

特定非営利活動法人 ZERO

〒380-0824
長野県長野市南石堂町１２８２番池１１
長栄第１ビル 2F

TEL. 026-217-6436

FAX. 026-217-6437
mailbox@zero.or.jp

各線長野駅から 徒歩４分！ 4分

ハローワーク長野から 徒歩１１分！ 11分

最寄りのメンタルヘルス クリニックから徒歩２分！ 2分

ドン・キホーテ長野駅前店から 徒歩３分！ 3分

就労移行支援事業、就労継続支援Ｂ型、就労定着支援

特定非営利活動法人 ZERO（ゼロ）

あなたの就職、社会参加をサポート

定着率 90% を目指して

私たちについて

理念

お客様のニーズを理解し、よりよい生活の実現に向けて寄り添います。
全員参加により、品質の向上・人材の育成に努めます。

私たちの使命

I. いかなる時代にあっても決して揺らぐことなく、常に地域から信頼される存在であること。
II. 時代の潮流をとらえ、真摯にお客さまと向き合い、その期待を超えるクオリティで応え続けること。
III. 長期的な視点で、お客さまと末永い関係を築き、共に持続的な成長を実現すること。
そして、人と人との健全な発展を支える責任を胸に、社会の確かな礎となること。

サービス提供基本方針

① サービスの提供にあたっては、ご本人、ご家族が充分にご納得いただけるよう説明をし、ご本人、ご家族の同意に基づき支援をしていきます。
② 私たちは利用者が安心して地域で暮らせるよう地域を大切にします。
③ 利用者が安心して暮らせるよう地域資源を活用し、地域との連携をはかります。
④ 個人の想いを大切にした個別支援計画の作成と見直しを行います。
⑤ リスク管理を行い、業務の標準化とサービスの質の向上を目指します。
⑥ 地域社会の中で、地域近所の一員として暮らしていくために、積極的に地域の活動等へ参加していきます。

就労移行支援

理念

「それぞれの人生に寄り添い、支える」
「いってきます。ただいま。」の生活の実現
その想いを実現するために、

1、ひとりひとりを大切にします。
2、その方のもっている可能性や潜在能力を引き出す支援をします。
3、それぞれの想いに寄り添う支援をします。

●開設以来の低い離職率
しっかりとした計画の元、お一人お一人に合ったサポートを行っていますので、当社から就職された方は安定して企業に勤め続けておられます。
いってきます、ただいまの生活を安心して送る事ができるよう全力でサポートいたします。

●個別の支援計画
地域で生活したいという希望を、どのように進めていくのか？
地域で生活するにはどのような課題があるのか？当事業所でお一人お一人の希望就労先や特性とともに、今後、どのように生活をしたいのかを相談しながら計画を立てていきます。

●「働けるかな？」の不安をまずは解消
初めての就職や久しぶりの就職など、会社に行くこと自体が不安な事もあるかと思います。会社の皆さんへの毎日の挨拶の仕方やタイミング、休憩時にどのように過ごすのが合ってるかなど、相談しながら様々な場面を想定します。

●施設外就労の取組み
訓練室は、明るい環境で落ち着いて作業に集中出来ます。
一番の特徴は、施設外就労で一般企業の中に入って自分の課題が発見できます

●一人一人に合った様々な研修
当事業所でお一人お一人の希望就労先や特性に応じて多種のプログラムを組んでいます。手に職(資格など)をつけられる、実践的なカリキュラムから、ダイレクトメールの封入やＴシャツの袋詰め等の軽作業などまでございます。

●就労がゴールではなく、継続できる力を身に付ける
【眠れない】
日中行われる活動を利用して、身体を動かし、程よく疲れることで、夜ぐっすり眠れるようにし、生活のリズムを整えます。
【イライラする】
自分の好きなことをしたり、みんなでスポーツをしたり、おしゃべりをしたり・・・
活動をすることで気分転換になります。
【人と話すのが苦手】
活動の場を利用して、他の参加者やスタッフとコミュニケーションの練習を行ったり、一緒に対応の仕方について振り返ったりします。
【自分なんて何もできない】
活動をしたり何か作品を作ったりする中で、人からほめられたり、上達する自分を発見したりすることで、「自分にもできるんだ」という自信をつけたり、そこからやる気を引き出します。

●就労後のサポート体制
【障がい者】
作業遂行力の向上支援。職場内コミュニケーション能力の向上支援。健康管理、生活リズムの構築支援。
【家族】
安定した職業生活を送るための家族の関わり方に関する助言。
【事業主】
障がい特性に配慮した雇用管理に関する助言。配置、職務内容に関する助言。
【上司・同僚】
障がいへの理解に係る社内啓発。障害者とのかかわり方にかんする助言。指導方法に関する助言。
ジョブコーチがいなくても、仕事ができるようになる事を目指します！
支援期間終了後もフォローアップいたします。

支援内容

- 適性や興味を探る
- 基本的な労働習慣の確立
- 働くことを考えたり知識を得る
- チームワークを養う
- 就労に対する意識を高める
- 資格の取得
- 作業速度の向上を目指す

●業務経験
施設内作業：一般企業から委託を受けた業務を施設内で行います。工賃をお支払い致します。
施設外作業：一般企業から委託を受けた業務を委託先にて行います。工賃をお支払い致します。

●実習および求職活動の支援
公共職業安定所、障害者就業・生活支援センター、その他企業と連携を取りながら職場実習の実施や、求職活動の支援を行います。

●相談および援助
就労に向けた定期的な面談を行います。また体調面や生活面での心配があれば、必要に応じて担当者による相談を行います。仕事をする上での考え方やビジネスマナーを身につけられる研修を行います。また、コミュニケーションスキルの向上を目指したグループワークや自己理解の研修を行います。

●事業所外支援
利用されている方で、心身の状況の変化により通所が困難になった場合には、電話やメール、ご自宅への訪問等で継続的な利用が出来る様な支援を行います。

●就労に向けての支援
応募書類の書き方に対するアドバイス、面談のロールプレイングを行い、安心して就労に向けた準備を進められる支援を行います。必要に応じて、面接への同行を行います。

●就労定着支援
当社では「就労定着支援」制度ができる前から、就労後に職場に定着できるようサポートを行っていました。定期的に企業訪問を実施して、職場での人間関係や業務環境に関する相談をご本人様や雇用側から頂き助言などをします。

就労継続支援Ｂ型

就労移行支援事業等を利用された方で、就労に結びつかなかった方や、年齢や体力などの理由から企業で働くことが困難な場合など、簡単な作業を比較的負担がないようにし短時間で行います。
作業の対価をもらいながらあなたのペースで働き、最終的には一般就労に向けてのスキルアップや、トレーニングを行います。

施設内就労

●Ｔシャツの袋詰め
簡単な軽作業を行い、集中力、継続力、細かな箇所を見落とさないスキルを身に付けます。工賃をお支払い致します。

施設外就労

●封入作業
一般の企業にてカタログやダイレクトメールの封入作業を行います。作業の段取りを組み、どのように封入していけば効率が良く楽にキレイに出来るのか等を考えながらの作業なので、仕事の段取りを組むことを覚える事ができます。

工賃

生産活動に係る事業収入から必要経費を控除した額に相当する金額を工賃として支給いたします。

就労定着支援

当社では「就労定着支援」制度ができる前から、就労後に職場に定着できるようサポートを行ってきましたが、この度新たに制度としてサービスが創設されました。
就労移行支援などを利用し就職する事が出来た方に対して、就労をより長く継続できるようにするために、定期的に企業を訪問し、職場での人間関係や業務環境に関する相談をご本人様や雇用側から頂き助言などをします。
企業とご利用者、ご家族との連絡調整等の支援を一定の期間にわたりサポートいたします。